

Disgrifiad Swydd

Teitl y Swydd	Uwch Swyddog Cymorth i'r Gwasanaethau
Gwasanaeth	Gwasanaethau Democrataidd
Graddfa	6
Pwynt/iau Cyflog	7 - 10
Cyflog	£26,403 - £27,694 y flwyddyn
Pwrpas y Swydd	<ul style="list-style-type: none"> Darparu gwasanaeth gweinyddol cynhwysfawr i holl feysydd yr awdurdod lleol. Darparu gwasanaeth cymryd cofnodion o safon uchel ar gyfer cyfarfodydd amlasiantaethol cymhleth a heriol, gan gynnwys Cyfarfod Diogelu ar gyfer y Gwasanaethau Cymdeithasol
Lleoliad Gwaith Cytundebol	Penmorfa
Oriau Gwaith	37
Math o Gytundeb	Llawn-amser
Hyd y Cytundeb	Parhaol
Teitl swydd y Rheolwr Llinell	Rheolwr Corfforaethol – Cymorth Gwasanaethau Corfforaethol
Cyfrifoldebau Goruchwylio / Rheoli	Dim
Atebolrwydd	<p>Bydd yn ofynnol i ddeiliad y swydd weithio o fewn canllawiau, polisïau, gweithdrefnau a deddfwriaeth ddiffiniedig.</p> <p>Mae'n bosibl y bydd y swydd yn datblygu wrth i ddulliau gweithio newid ac er mwyn mynd i'r afael â blaenoriaethau gwasanaethau a bydd y dyletswyddau yn agored i newid rhesymol.</p> <p>Mae'r Adran yn mynnu bod gweithwyr yn gweithio'n hyblyg ac yn cydweithio mewn ffordd a fydd yn sicrhau bod blaenoriaethau gwasanaethau yn cael eu diwallu.</p>
Telerau Cytundebol sy'n Gysylltiedig â'r Swydd	
Dyletswyddau a chyfrifoldebau	
Dyletswyddau Penodol i'r Gwasanaethau	
<ul style="list-style-type: none"> Darparu gwasanaeth cymryd cofnodion ar gyfer amrywiaeth o gyfarfodydd aml asiantaethol cymhleth a heriol, gan gynnwys cyfarfodydd diogelu. Bydd y gwaith yn cynnwys: <ul style="list-style-type: none"> Anfon gwahoddiadau Mynychu cyfarfodydd Dosbarthu cofnodion Monitro camau gweithredu 	

- Paratoi a dosbarthu dogfennau dan gyfarwyddyd gwasanaethau gweithredol (Adroddiadau, Bwndeli, Trwyddedau, Tystysgrifau, ayb.)
- Rhagwirio dogfennaeth a ffioedd a gyflwynwyd, gan ddatrys materion gyda chwsmeriaid cyn iddynt gael eu cymeradwyo gan staff gweithredol (Trwyddedau, Gwiriadau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd, Ceisiadau Cynllunio, ayb.)
- Ymgymryd â Chwiliadau'r Awdurdod Lleol mewn perthynas â chynllunio, priffyrdd, Cofrestrfa Tir a meysydd eraill perthnasol.
- Cydnabod ac ymateb i ohebiaeth/ymholiadau a dderbynnir
- Goruchwyllo lefelau stoc lle bo angen (deunyddiau swyddfa, taflenni ayb.)
- Darparu cefnogaeth a gwybodaeth gyfatebol mewn perthynas â chwynion, ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth, data perfformiad, adroddiadau rheolwyr
- Tynnu, dadansoddi a chyflwyno data, gan ddefnyddio cyfres o raglenni Microsoft Office
- Paratoi bwndeli swyddogol ar gyfer ceisiadau gan lysoedd/gwrandawiadau/cais am fynediad at ddata gan y testun
- Bod yn gyfrifol am olygu gwybodaeth lle bo angen a hynny dan gyfarwyddyd y gwasanaethau
- Darparu cefnogaeth mewn perthynas ag ymgynghoriadau cyhoeddus, arolygiadau ac adolygiadau ymarfer
- Diweddarau gwybodaeth ar y we drwy gyfrwng y wefan a'r fewnwyd gorfforaethol

Dyletswyddau Cyffredinol

- Dyletswyddau cyffredinol swyddfa (ffeilio, teipio, llungopïo, sganio, delio gyda'r post)
- Mewnbynnu/alldynnu gwybodaeth ar/oddi ar systemau TGCh (WCCIS, Insight, Clic, Tascomi, etc.)
- Trefnu Cyfarfodydd – Mewnol/Allanol (Neilltuo ystafelloedd, anfon gwahoddiadau, ayb.)
- Darparu dyletswyddau croesawu mewn lleoliadau swyddfa sydd yn wyneb y cyhoedd, gan gynnwys arwyddo dros ymwelwyr wrth iddynt gyrraedd ac ymadael, cynnal mannau gwybodaeth.
- Cynnal system ffeilio effeithiol (papur ac electronig) gan gynnwys logio ffeiliau papur os cânt eu cymryd o leoliadau, ac archifo. Bydd hyn yn cynnwys codi a chario bocsys o nwyddau swyddfa a blychau archifo.
- Delio â galwadau ffôn, gan gynnwys cymryd negeseuon
- Prosesu hawliadau arian traul a delio'n gyffredinol gyda mân arian.
- Trefnu presenoldeb staff mewn digwyddiadau allanol.
- Darparu cefnogaeth i'r gwasanaethau yn nhermau gweithgareddau dyddiol, arferol.
- Goruchwyllo cyfrifon e-byst generig ar ran y gwasanaethau a'u hanfon ymlaen neu weithredu arnynt yn ôl y gofyn.
- Bod yn aelod llawn o'r Tîm Cymorth Corfforaethol i Wasanaethau, gan gyfnewid gydag aelodau eraill y tîm pan fo angen
- Cydymffurfio â pholisïau a gweithdrefnau pob agwedd o'r awdurdod lleol.
- Monitro ac adolygu prosesau busnes yn gyson ac edrych yn rhagweithiol am ffyrdd o weithio er mwyn sicrhau bod adnoddau'n cael eu defnyddio'n effeithiol.

Disgwyliadau Cyffredinol

- Gallu delio gyda gwybodaeth sy'n gyfrinachol a/neu'n sensitif.

- Bod yn aelod o dîm a chynorthwyo cydweithwyr yn ôl y gofyn.
- Ymrwymiad i ddatblygiad personol parhaus a dilyn hyfforddiant pan fo angen.
- Ymgysylltu'n weithredol yn y broses o draws hyfforddi aelodau'r tîm
- Ymgymryd â gwaith ar sail Gorchwyl a Gorffen yn unol â chais y Rheolwr Corfforaethol – Cymorth Corfforaethol i Wasanaethau.

**Cyfeirnod at Ddibenion Gwerthuso
Swyddi**

JD1195

Manyleb y Person

Gofynion Hanfodol	
Cymwysterau Academaidd / Proffesiynol / Technegol / Galwedigaethol	Hanfodol <ul style="list-style-type: none"> NVQ 4 mewn Gweinyddiaeth Fusnes neu brofiad cyfatebol
Sgiliau Ieithyddol Cymraeg:	<p>Rhaid i chi feddu ar y sgiliau ieithyddol canlynol pan fyddwch chi'n dechrau'r swydd.</p> <p>Gwranddo a Siarad Lefel 4: Medru cyfrannu'n effeithiol mewn cyfarfodydd mewnol ac allanol yng nghyd-destun y pwnc gwaith. Medru deall gwahaniaethau cywair a thafodiaith. Medru dadlau o blaid ac yn erbyn achos penodol. Medru cadeirio cyfarfodydd ac ateb cwestiynau o'r Gadair yn hyderus. Medru rhoi cyflwyniadau yn rhugl ac yn hyderus yng nghyd-destun y pwnc gwaith.</p> <p>Sgiliau Darllen Lefel 4: Gallu deall gohebiaeth ac adroddiadau wedi'u mynegi mewn iaith safonol.</p> <p>Sgiliau Ysgrifennu Lefel 4: Medru llunio gohebiaeth fusnes, adroddiadau byr, negeseuon e-bost a llenyddiaeth hysbysrwydd gyda chymorth</p>
Sgiliau Ieithyddol Saesneg:	<p>Rhaid i chi feddu ar y sgiliau ieithyddol canlynol pan fyddwch chi'n dechrau'r swydd.</p> <p>Gwranddo a Siarad Lefel 4: Medru cyfrannu'n effeithiol mewn cyfarfodydd mewnol ac allanol yng nghyd-destun y pwnc gwaith. Medru deall gwahaniaethau cywair a thafodiaith. Medru dadlau o blaid ac yn erbyn achos penodol. Medru cadeirio cyfarfodydd ac ateb cwestiynau o'r Gadair yn hyderus. Medru rhoi cyflwyniadau yn rhugl ac yn hyderus yng nghyd-destun y pwnc gwaith.</p> <p>Sgiliau Darllen Lefel 4: Gallu deall gohebiaeth ac adroddiadau wedi'u mynegi mewn iaith safonol.</p> <p>Sgiliau Ysgrifennu Lefel 4: Medru llunio gohebiaeth fusnes, adroddiadau byr, negeseuon e-bost a llenyddiaeth hysbysrwydd gyda chymorth golygyddol.</p>
Sgiliau Ymarferol / Personol	<ul style="list-style-type: none"> Y gallu i weithio'n rhwydd ar draws amryw feysydd gwasanaeth Y gallu i weithio o fewn timau aml-ddisgyblaethol Y gallu i weithio dan bwysau i gyfarfod â therfynau amser Y gallu i ddadansoddi effaith problemau a blaenoriaethu Medrau rhifyddol a dadansoddol da Dealltwriaeth o ddiogelwch data a sut mae hynny'n cysylltu gyda datgelu data

	<ul style="list-style-type: none"> • Rhaid gallu delio gyda gwybodaeth sensitif yn broffesiynol ac yn aeddfed • Gweithio gyda phob haen o staff ledled yr awdurdod. • Medrau da o ran gofalu ar ôl cwsmeriaid; doethineb, pwyll a gallu i ddatrys gwrthdaro • Hyblygrwydd o ran oriau gwaith, oherwydd gall rhai cyfarfodydd ddigwydd y tu allan i oriau craidd.
Profiad Hanfodol	<ul style="list-style-type: none"> • O leiaf 4 blynedd o brofiad o weithio o fewn cyd-destun gweinyddol • Profiad o gymryd cofnodion mewn cyfarfodydd aml asiantaethol cymhleth • Gweithio o fewn cyd-destun awdurdod lleol a dealltwriaeth o'r gwasanaethau a gynigir gan yr awdurdod • Y profiad o ddelio gyda sefydliadau allanol ac aelodau'r cyhoedd • Y profiad o ddelio gydag aelodau o'r cyhoedd sydd wedi gwylltio, yn anghwrtais neu'n llawn gofid • Y profiad o ddefnyddio cronfeydd data • Medrau TG ardderchog a gwybodaeth am feddalwedd Microsoft Office. • Profiad o weinyddu mewn perthynas â chyfarfodydd, gan gynnwys cymryd cofnodion.
Hyfforddiant/addysg y mae'n ofynnol eu cyflawni/mynd ati i'w cyflawni ar gyfer y swydd	<ul style="list-style-type: none"> • Cymryd Cofnodion • Y Cwsmer yn Gyntaf • Mae rhaglen hyfforddiant lawn yn cael ei datblygu.

Gofynion Dymunol	
Cymwysterau / Hyfforddiant	
Sgiliau Ymarferol / Personol	

Job Description

Post Name	Senior Service Support Officer
Service	Democratic Services
Grade	6
Spinal Point/s	7 - 10
Salary	£26,403 - £27,694 per annum
Job Purpose	<ul style="list-style-type: none"> To provide a comprehensive administrative service to all areas of the local authority. To provide a high quality minute taking service for complex and challenging multiagency meetings including Safeguarding Meeting for Social Services.
Contractual Work Location/Base	Penmorfa
Hours of Work	37
Type of Contract	Full-time
Contract Duration	Permanent
Line Managers Job Title	Team Leader – Corporate Service Support
Supervisory/Managerial Responsibilities	No Supervisory or Managerial Responsibilities
Accountability	<p>The post holder will be required to work within defined guidelines, policies, procedures and legislation.</p> <p>The post may develop with changing working methods and to address service priorities and the duties will be subject to reasonable change.</p> <p>The Section also requires that employees work both flexibly and co-operatively to ensure that service priorities are met.</p>
Contractual Terms Associated with the Post	
Duties and Responsibilities	
Service Specific Duties	
<ul style="list-style-type: none"> To provide a minute taking for services for a variety of complex and challenging multiagency meetings, including safeguarding meetings. Work will include : <ul style="list-style-type: none"> Issuing invites Attending meetings Issuing minutes Monitoring actions Preparation and distribution of documents under guidance of operational services (Reports, Bundles, Licenses, Certificates, etc.) Pre-checking of submitted documentation and fees, resolving issues with customers before approval by operational staff (Licenses, DBS, Planning Applications, etc.) Carry out Local Authority Searches in relation to planning, highways, land registry and other relevant areas. Sending acknowledgments and responses to incoming mail/enquiries 	

- Overseeing stock levels where required (stationary, leaflets, etc.)
- Providing support and correlation of information regards Complaints, FOI requests, performance data, management reporting
- To extract, analyse and present data using Microsoft Office suite.
- Preparation of official bundles for court/hearing/subject access requests
- Be responsible for the redacting of information where required under the guidance of services
- To provide support in respect of public consultations, inspections, and practice reviews
- Updating web based information via the corporate internet and intranet

General Duties

-
- General Office Duties (Filing, typing, photocopying, scanning, mail handling)
- Entering /Extracting information on ICT systems (WCCIS, Insight, Clic, Tascomi, etc.)
- Arranging Meetings - Internal/External (Booking rooms, sending invites, etc.)
- Provision of reception duties in customer-facing office locations, including signing visitors in/out, maintaining information points.
- Maintain effective filing system (paper and electronic) including logging of paper files if being taken from locations, and archiving. This will include the lifting and carrying of stationery and archiving boxes.
- Handling incoming telephone calls including taking messages
- Processing of petty cash claims and general cash handling
- Arranging attendance at external events for staff
- Providing support to services in respect of routine daily activities
- Oversee generic email accounts on behalf of services and forward, action as required
- To be a full member of the Corporate Service Support Team, operating interchangeably with other team members as necessary
- To comply with the policies and procedures for all aspects of the local authority
- Constantly monitor and review business processes and proactively look at ways of working to ensure efficient use of resources

General Expectations

- Be able to deal with information that is confidential and/or sensitive.
- To be a team member and assist colleagues as required
- Commitment to continued personal development and undertaking training when required
- To actively engage in the cross training of team members
- To undertake work on a Task and Finish basis as requested by the Corporate Manager - Corporate Service Support

Job Evaluation Post Ref	JD1195
--------------------------------	--------

Person Specification

Essential Requirements	
Academic / Professional / Technical / Vocational Qualifications	Essential <ul style="list-style-type: none"> Educated NVQ 4 in Business Admin or equivalent experience
Welsh Linguistic Skills:	<p>You must possess the following linguistic skills when you start the position.</p> <p>Listening & Speaking Level 4: Can contribute effectively to internal and external meetings in the context of the job area. Can understand differences in language and dialect. Can argue for or against a specific case. Can chair meetings and answer questions confidently from the Chair. Can give presentations fluently and confidently in the context of the job area.</p> <p>Reading Skills Level 4: Can understand correspondence and reports expressed in standard language.</p> <p>Writing Skills Level 4: Can write business correspondence, short reports, e-mail messages and information literature with editorial assistance.</p>
English Linguistic Skills:	<p>You must possess the following linguistic skills when you start the position.</p> <p>Listening & Speaking Level 4: Can contribute effectively to internal and external meetings in the context of the job area. Can understand differences in language and dialect. Can argue for or against a specific case. Can chair meetings and answer questions confidently from the Chair. Can give presentations fluently and confidently in the context of the job area.</p> <p>Reading Skills Level 4: Can understand correspondence and reports expressed in standard language.</p> <p>Writing Skills Level 4: Can write business correspondence, short reports, e-mail messages and information literature with editorial assistance.</p>
Practical and personal skills	<ul style="list-style-type: none"> Ability to work agilely across multiple service areas Ability to work within multi-disciplinary teams Ability to work under pressure to meet deadlines Ability to analyse the impact of problems and prioritise Good numeric and analytical skills Understanding of data security and how that relates to data disclosures.

	<ul style="list-style-type: none"> • Must be able to handle sensitive and potentially disturbing information with professionalism and maturity • To work with staff at all levels throughout the authority. • Good customer care skills; diplomacy, tact and ability to resolve conflict • Flexibility in terms of working hours, as some meetings may take place outside of core hours.
Required Experience	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum 4 years' experience working within an administrative setting • Experience in minuting complex multi-agency meetings • Working within a local authority setting and the understanding of the services the authority delivers • Experience in dealing with external organisations and members of the public • Experience in dealing with irate, discourteous or distressed members of the public • Experience in the use of databases • Excellent IT skills and knowledge of Microsoft Office software. • Experience of meeting-related administration, including minute-taking
Training/education required to be undertaken for the post/worked towards	<ul style="list-style-type: none"> • Minute Taking • Customer First • Full training programme is under development

Desirable Requirements	
Qualifications / Training	
Practical / Personal Skills	